|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lampiran D: SURAT PENUNJUKAN** |  | | **Appendix D: APPOINTMENT LETTER** | |
|  |  | |  | |
| Nomor : |  | | Number : | |
| Tanggal : |  | | Date : | |
| Kepada :  **Twilio Inc.**  **375 Beale Street, 3rd Floor**  **San Francisco, California 94105**  **United States** |  | | To :  **Twilio Inc.**  **375 Beale Street, 3rd Floor**  **San Francisco, California 94105**  **United States** | |
| UP : **Twilio Inc.** |  | | Attn. : **Twilio Inc.** | |
| **Perihal : Surat Penunjukan** |  | | **Re : Appointment Letter** | |
| Dengan hormat, |  | | Dear Sir/Madam, | |
| Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada pelanggan kami, maka **PT [Insert Company Name]** perusahaan yang bergerak dalam bidang **[Insert type of Business]** bermaksud mengadakan layanan SMS A2P. |  | | In order to provide service which would bring added value to our customers, **PT [Insert Company Name]** a company engaging in the field of **[Insert type of Business]** wishes to enter into SMS A2P Service. | |
| Bahwa untuk mendukung layanan SMS A2P yang dimaksud diatas **PT [Insert Company Name]** menunjuk **PT Twilio, Inc.** sebagai satu-satunya penyedia aplikasi layanan SMS A2P dan meminta **PT Twilio, Inc.** untuk bekerjasama dengan **PT Axiata Digital Analytics Indonesia (“ADAI”)** dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan SMS A2P tersebut. |  | | Whereas to support SMS A2P Service as mentioned above **PT [Insert Company Name]** appoints **PT Twilio, Inc.** as sole provider of SMS A2P Service application and requests **PT Twilio, Inc.** to cooperate with **PT Axiata Digital Analytics Indonesia (“ADAI”)** in carrying out activities as deemed necessary for the implementation of SMS A2P Service. | |
| Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan SMS A2P antara **PT** **Twilio, Inc.** dengan **PT Axiata Digital Analytics Indonesia (“ADAI”),** maka yang bertandatangan dibawah ini **[Nama], [Jabatan]** mewakili **PT [Insert Company Name]** dengan ini menyatakan: |  | | More over to cooperation on SMS A2P Service to be established between **PT** **Twilio, Inc.** and **PT Axiata Digital Analytics Indonesia (“ADAI”),** the undersigned, **[Name], [Title]** representing **PT [Insert Company Name]** hereby declare: | |
| 1. Bahwa **PT [Insert Company Name]** menjamin semua nomor telepon selular (milik Pengguna Layanan) yang didaftarkan oleh **PT [Insert Company Name]** dan yang akan menerima SMS melalui layanan SMS A2P adalah benar-benar anggota komunitas dari **PT [Insert Company Name]** dengan nomor telepon yang telah terdafatar dan setuju untuk menerima layanan SMS A2P. |  | | 1. That **PT [Insert Company Name]** warrants that all cellular telephone numbers (of Customers) as registered by **PT [Insert Company Name]** which will received SMS through SMS A2P Service are community members of **PT [Insert Company Name]** whose telephone numbers have been registered and have agreed to receive SMS A2P Service. | |
| 1. Bahwa **PT [Insert Company Name]** menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi SMS yang dikirimkan melalui layanan SMS A2P, oleh karenanya **PT Twilio, Inc.** dan **ADAI** dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi SMS yang dikirimkan melali layanan SMS A2P tersebut. |  | | 1. That **PT [Insert Company Name]** warrants and is responsible for all contents of SMS sent via SMS A2P Service, and therefore **PT Twilio, Inc.** and **ADAI** shall be released from any claims or suits which may arise out of the content of SMS sent via SMS A2P Service. | |
|  |  | |  | |
| 1. Bahwa **(“[Insert Company Name]”)** menjamin dan bertanggung jawab terhadap semua pelanggaran yang akan timbul akibat dari penyalahgunaan masking dan penyalahgunaan kategori akan diselesaikan berdasarkan ketentuan yang diterapkan oleh ADAI dan akan mengenakan denda sebesar 200% (dua ratus persen) dari harga publish rate sms bulk International terhadap seluruh penyalahgunaan masking yang ditemukan oleh ADAI. | | 1. That **("[Insert Company Name]")** guarantees and is responsible for all violations that will arise as a result of misuse of masking and misuse of categories will be resolved by the rules made by ADAI and will be fine 200% from publish rate sms bulk International for all the misuse of masking which found by ADAI. | |
| 1. Bahwa **(“[Insert Company Name]”)** menjamin validitas dan bertanggungjawab terhadap seluruh nama sender, contoh konten, category, dan lokasi *headquarter* yang didaftarkan. Dengan detail sebagai berikut ini: | | 1. That **("[Insert Company Name]")** guarantees the validity and responsible for all registered sender names, sample content, category, and headquarter location registered. With the following detail as follows: | |
| |  |  | | --- | --- | | Masking Name | Sender ID Requested | | Content Sample | Sample SMS | | Category | Regular (Non-OTP) OR Premium (OTP)  Please enter Regular (Non-OTP) OR Premium (OTP) | | Head Quarter Location | Enter HQ Country/Address | | | | |
| Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. | | In witness where of this Appointment Letter is made in two ORIGINAL duplicates, issued as a true copy for duly use. | |
| **PT [Insert Company Name]**  **Signature, company seal & stamp (materai 10.000)** | |  | |
| **[Insert Name]**  **[Title]** | |  | |