



Solicitud de Conservación de Número Telefónico

	DATOS DEL CLIENTE	DATOS DEL REPRESENTANTE	
Apellidos y Nombre o Denominación Social			
NIF/CIF/Pasaporte			
Teléfono Contacto 1		Teléfono Contacto 2	
Dirección			
Población			
Provincia		Código Postal	

Operador Donante					
Operador Donante Revendedor					
Operador Receptor		Telefónica de España, S.A.U.			
Tipo de Acceso	Red Inteligente				
(Regular individual, Acceso Básico RDSI, Red Inteligente ó Acceso Múltiple)					
NÚMEROS QUE DESEA PORTAR					
XXXXXXXXXX					
XXXXXXXXXX					
RANGOS QUE DESEA PORTAR					
Nº RED INTELIGENTE A PORTAR HACIA MOVISTAR		Nº GEOGRAFICO DE DESTINO DE LLAMADAS			
		ACTUALMENTE EN MOVISTAR		PORTAR HACIA MOVISTAR	
Fecha* y Horario Preferido (8:00 - 20:00)					

Acuerdo

Por la presente solicitud, el cliente comunica su deseo de dar de baja su acceso con el operador arriba indicado (operador donante) y conservar los números indicados con el/los nuevo/s acceso/s que ha solicitado a Telefónica de España S.A.U.

Si /No doy mi consentimiento para portar toda la numeración asociada a los números indicados hasta completar la totalidad del acceso.

Si /No doy mi consentimiento para portar toda la numeración asociada al grupo de salto de los números indicados. (En este caso debe facilitar la configuración de los accesos y la numeración implicados en el grupo de salto para que Telefónica pueda solicitarlo correctamente al operador donante o donante revendedor)

(* El Cliente podrá indicar en esta casilla el momento deseado para portarse, aceptándose como máximo una diferencia de 30 días naturales entre la fecha de la solicitud y la deseada para portarse. En caso de dejar en blanco la casilla, el plazo máximo para la tramitación de la solicitud será de 1 día hábil desde la fecha de la solicitud entregada por el abonado, excepto cuándo se requiera de un día hábil adicional para la provisión o modificación de acceso físico asociado a la numeración o para la validación de la identidad de usuario, en caso de reventa. Movistar podrá cancelar la solicitud de portabilidad a petición del Cliente formulada en cualquier momento a su comercial excepto sábados, domingos y festivos (calendario de Madrid), hasta las 24 horas anteriores a la ejecución de la portabilidad o hasta las 26 horas anteriores, en caso de portabilidad con plazo superior a 1 día hábil.

El cliente autoriza que los datos personales necesarios de conformidad con la Especificación Técnica de Portabilidad Fija vigente para la conservación de sus números, tanto los incluidos en la solicitud como los que conoce el operador con quien tiene contratado el servicio, puedan ser transferidos a los operadores involucrados en el proceso de la portabilidad, sin perjuicio de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales.

El cliente acepta la posible interrupción o limitación en la prestación del servicio durante el tiempo mínimo indispensable para realizar los trabajos de cambio de operador, que se estima en tres horas en horario de 8:00 a 11:00, de 11:00 a 14:00, de 14:00 a 17:00 y de 17:00 a 20:00.

En _____ a _____

Firma del Cliente o Representante Legal y Sello de la empresa o DNI y cargo del representante.

I further acknowledge that I read and understand the porting instructions set forth at <https://support.twilio.com/hc/en-us/articles/115000781088> and agree to fully comply with them in connection with my porting request.